

Service- en onderhoudsabonnementen Meraks

1. Meraks biedt verschillende service- en onderhoudscontracten aan: Basis, Comfort en All-in.
-

2. De service

- 2.1 Tijdens iedere onderhoudsbeurt wordt onderhoud uitgevoerd zoals de fabrikant dit voorschrijft.
 - 2.2 U kiest zelf de service die u wenst, afhankelijk van het gekozen contract.
 - 2.3 In geval van een storing is de storingsdienst bereikbaar via telefoonnummer 06-25231262.
 - 2.4 Storingen worden snel verholpen om warmte- en comfortverlies in uw woning zoveel mogelijk te voorkomen.
-

3. Abonnementsvormen

Meraks biedt verschillende service- en onderhoudscontracten;

3.1 Basis

Het Basis contract is geschikt wanneer uitsluitend periodiek onderhoud gewenst is.

Inbegrepen:

- periodiek onderhoud;
- voorrijkosten & arbeidsloon bij onderhoud;
- hulp bij storing.

Niet inbegrepen:

- toestelonderdelen (voor zover niet gedekt door fabrieksgarantie);
- arbeidsloon bij reparaties en/of storingen;
- randapparatuur en installatieonderdelen;
- onderhoud, reparatie en/of storingen aan randapparatuur en installatieonderdelen.

Er geldt geen maximale leeftijdsgrens.

3.2 Comfort

Het Comfort abonnement is geschikt wanneer u geen arbeidsloon wilt betalen bij reparaties of storingen.

Inbegrepen:

- periodiek onderhoud;
- voorrijkosten & arbeidsloon bij reparaties en/of storingen;

- urgente storingen worden, indien mogelijk, dezelfde dag verholpen;

Niet inbegrepen:

- toestelonderdelen (voor zover niet gedekt door fabrieksgarantie);
- randapparatuur en installatieonderdelen;
- onderhoud, reparatie en/of storingen aan randapparatuur en installatieonderdelen.

Er geldt geen maximale leeftijdsgrens.

3.3 All-in

Het All-in abonnement biedt uitgebreide zekerheid voor uw toestel.

Inbegrepen:

- periodiek onderhoud;
- onderhoud, reparatie en/of storingen aan randapparatuur;
- voorrijkosten & arbeidsloon bij onderhoud, reparaties en/of storingen;
- urgente storingen worden, indien mogelijk, dezelfde dag verholpen;
- kosteloze vervanging van toestelonderdelen tot € 200,- per kalenderjaar

Niet inbegrepen:

- onderhoud, reparatie en/of storingen aan installatieonderdelen;

Het All-in contract is beschikbaar voor toestellen tot maximaal 5 jaar oud. Het abonnement wordt hierna omgezet naar een Comfort abonnement.

4. Pre-inspectie en eerste onderhoud

Voor ingang van het abonnement, voert Meraks een inspectie en eerste onderhoud uit. Bij aanmelding wordt ernaar gestreefd binnen acht weken een afspraak in te plannen. Indien recent onderhoud door Meraks is uitgevoerd, kan inspectie achterwege blijven.

Tijdens de inspectie wordt gecontroleerd:

- of het gekozen abonnement passend is;
- of het toestel veilig is en voldoet aan geldende wet- en regelgeving;
- of werkzaamheden conform wet- en regelgeving uitgevoerd kunnen worden.

De inspectie en het eerste onderhoud duren maximaal 60 minuten. De daadwerkelijke duur is afhankelijk van de staat en leeftijd van het toestel.

Het toestel dient bij afsluiten van het abonnement naar behoren te functioneren. Indien tijdens inspectie of eerste onderhoud blijkt dat reparatie nodig is, wordt het toestel in overleg hersteld.

Arbeidsloon en materialen voor inspectie, onderhoud en eventuele reparaties worden afzonderlijk in rekening gebracht, ongeacht de gekozen abonnementsvorm.

Indien het toestel niet in onderhoud kan worden genomen (bijvoorbeeld vanwege slechte staat of een niet-conforme rookgasafvoer), worden inspectiekosten in rekening gebracht.

Het rookgasafvoersysteem dient te voldoen aan de eisen uit het Bouwbesluit 2012 inzake verbrandingsluchttoevoer en rookgasafvoer.

5. Definities

5.1 **Toestel:** apparaat voor verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging.

5.2 **Toestelonderdelen:** onderdelen binnen de mantel van de toestelbehuizing.

5.3 **Randapparatuur:** expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie en merkgebonden thermostaat.

5.4 **Installatieonderdelen:** radiatoren, leidingsystemen (cv, gas, water, riolering), rookgasafvoer en vloerverwarming inclusief regelingen.

6. Voorwaarden en betaling

6.1 Voor alle onderhoudscontracten geldt een minimale looptijd van 12 maanden.

6.2 Na deze periode is het abonnement maandelijks opzegbaar.

6.3 Voor het toestel moeten onderdelen in het actuele assortiment zijn opgenomen.

6.4 Indien bij afsluiten al sprake is van een storing of reparatie, gaat het abonnement in nadat het toestel is hersteld. De conditie dient vooraf gemeld te worden. De kosten van reparatie worden apart in rekening gebracht.

6.5 Op alle abonnementen zijn de “Algemene voorwaarden voor service- en onderhoud” van toepassing.