

Algemene voorwaarden service- en onderhoudscontracten

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle service- en onderhoudscontracten tussen Meraks en haar klanten.

1.2 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de onder 1.1 genoemde contracten. Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Meraks: Meraks, gevestigd te Kolderveen, KVK nummer: 87369176.

2.2 U: de contractant die bij Meraks een service- en onderhoudscontract heeft afgesloten voor een toestel.

2.3 Toestel: het apparaat dat wordt gebruikt voor verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische ventilatie, waaronder in ieder geval begrepen: een cv-ketel, warmtepomp, geiser, boiler of zonneboiler, exclusief randapparatuur.

2.4 Toestelonderdelen: alle onderdelen die zich binnen de mantel/behuizing van het toestel bevinden.

2.5 Randapparatuur: onderdelen die nodig zijn voor de juiste werking van het toestel, zoals expansievaten, afsluiters, kranen, ventielen, kleppen, regelingen, inlaatcombinaties, radiatorcranken en merkegebonden thermostaten.

2.6 Contract: de overeenkomst tussen u en Meraks voor service en onderhoud van één of meerdere toestellen en/of randapparatuur.

2.7 Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden conform de voorschriften van de fabrikant en de productvoorwaarden van het contract.

2.8 Storing: een defect of gebrek waardoor het toestel en/of de randapparatuur niet naar behoren functioneert.

2.9 Kosten: kosten die buiten het contract vallen; zoals arbeidsloon, voorrijkosten, materiaalkosten, administratie- en incassokosten.

3. Voorwaarden voor het afsluiten van een contract

3.1 Een contract kan alleen worden afgesloten indien:

- het toestel, de randapparatuur en de volledige installatie (inclusief leidingen en radiatoren) in goede staat verkeren;
- het toestel voldoet aan geldende (gas)keuringsvoorschriften, fabrieksvoorschriften en correct is aangesloten volgens NEN 1078 en NEN 1010;

- het toestel asbestvrij is;
- het toestel goed toegankelijk is voor medewerkers van Meraks.

3.2 Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, is Meraks niet verplicht een contract aan te gaan.

3.3 Voorafgaand aan de ingangsdatum kan Meraks het toestel inspecteren en indien nodig laten herstellen of saneren. De bijbehorende kosten zijn voor uw rekening.

3.4 Het toestel is geplaatst in het werkgebied van Meraks, d.w.z. in een straal van 35km rond de vestigingsplaats.

4. Contract tarief

4.1 U betaalt een maandelijks bedrag zoals vermeld in de overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief btw.

4.2 Meraks is gerechtigd tarieven te wijzigen conform artikel 13. Wettelijke verhogingen gelden niet als tariefsverhoging in de zin van deze bepaling.

4.3 Indien een verhoging hoger is dan de branche-index (CBS-index industrie en bouwnijverheid), wordt deze minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.

4.4 De getoonde prijzen, zijn gemiddelde maandbedragen bij betaling per jaar. Korting van 5% voor betaling per jaar is hierin reeds verwerkt.

4.5 Als via uw initiatief een nieuwe overeenkomst wordt afgesloten, ontvangt u een korting van één maand op uw volgende jaarfactuur. De hoogte van de korting is maximaal het laagste maandbedrag van uw abonnement of dat van de door u aangedragen overeenkomst.

4.6 kortingen zijn stapelbaar, echter geven deze geen recht op uitbetaling. De totale korting is gemaximeerd op 100% van het factuurbedrag.

5. Betaling

5.1 Betaling vindt maandelijks plaats via automatische incasso of factuur of jaarlijks per factuur. U verleent hiervoor toestemming.

5.2 Indien u kiest voor automatische incasso, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

5.3 Meraks mag facturering uitbesteden aan derden.

5.4 Werkzaamheden buiten het contract worden afzonderlijk gefactureerd.

5.5 De betalingsverplichting start op de ingangsdatum van het contract en eindigt na afloop van het opzegtermijn.

5.6 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders vermeld.

5.7 Bij niet-tijdige betaling worden herinnerings- en administratiekosten in rekening gebracht.

5.8 Bij uitblijven van betaling zijn incassokosten en wettelijke rente voor uw rekening conform de Wet Incassokosten.

5.9 Bij betalingsachterstand mag Meraks haar verplichtingen opschorten.

5.10 Het niet gebruiken van het toestel ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.

6. Verplichtingen van Meraks

6.1 Meraks voert werkzaamheden zorgvuldig en deskundig uit.

6.2 Storingen worden zo spoedig mogelijk verholpen.

6.3 Reparaties buiten het contract worden alleen uitgevoerd na uw toestemming.

6.4 Meraks verplicht zich in te spannen voor gekwalificeerd personeel, gekeurd en kalibreerde meetapparatuur en een geldig CO-Vrij certificaat.

7. Onderhoud

7.1 Onderhoud vindt plaats conform fabrieksvoorschriften, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 De onderhoudsfrequentie volgt de productvoorwaarden van het contract.

7.3 Er geldt een marge van maximaal drie maanden vóór of na de onderhoudsmaand.

8. Storingen

8.1 Storingen dienen bij Meraks te worden gemeld per telefoon, indien niet bereikbaar per mail of whatsapp.

8.2 Spoedeisende storingen worden in beginsel binnen 24 uur verholpen.

8.3 Indien garantie van fabrikant/installateur van toepassing is, moet u het garantiebewijs tonen.

8.4 Storingen door onjuist gebruik, schade door derden of externe oorzaken vallen buiten het contract.

8.5 Schade die normaliter onder een verzekering valt (bijvoorbeeld blikseminslag) valt buiten het contract.

8.6 Bij een onterechte melding kunnen voorrijkosten en arbeidsloon worden berekend.

8.7 Indien er geen gehoor wordt gegeven aan een reparatieadvies, valt iedere volgende storing met gelijke oorzaak buiten het contract.

9. Uw verplichtingen

Email: jaap@meraks.nl
Telefoon: +316 2523 1262

KVK: 87369176
Bank: NL76 KNAB 0776 4505 57
BTW-ID NL003004830B09

9.1 U verleent toegang tot het toestel en de benodigde voorzieningen (gas, water, elektra).

9.2 Indien geen toegang wordt verleend, kunnen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

9.3 Vervanging van het toestel dient u aan Meraks te melden.

10. Looptijd en beëindiging

10.1 Het contract wordt aangegaan voor minimaal één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

10.2 Opzegging binnen het eerste jaar leidt tot directe betaling van de resterende termijn.

10.3 Na de eerste periode geldt een opzegtermijn van één maand.

10.4 Bij verhuizing buiten het werkgebied van Meraks kan het contract voortijdig worden beëindigd met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

10.5 Beide partijen kunnen tussentijds beëindigen bij toerekenbare tekortkoming.

10.6 Meraks mag het contract beëindigen indien het toestel technisch of veiligheidskundig niet meer verantwoord te gebruiken is.

10.7 Bij overlijden kunnen erfgenamen het contract per direct beëindigen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Meraks is aansprakelijk voor schade voor zover gedekt onder haar aansprakelijkheidsverzekering.

11.2 Gevolgschade of immateriële schade wordt niet vergoed, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

11.3 Meraks is niet aansprakelijk voor schade door externe oorzaken zoals bevriezing, blikseminslag of netstoringen.

11.4 Schade door ondeugdelijk gas of elektriciteit wordt buiten het contract hersteld.

11.5 Indien geen regulier onderhoud kon plaatsvinden door toedoen van de klant, vervalt aansprakelijkheid.

11.6 U vrijwaart Meraks voor aanspraken van derden, tenzij de schade direct door Meraks is veroorzaakt.

12. Overmacht

12.1 Bij overmacht is Meraks niet verplicht haar verplichtingen na te komen.

12.2 Duurt overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen het contract beëindigen zonder schadevergoeding.

13. Wijzigingen

13.1 Meraks mag voorwaarden en tarieven wijzigen met een aankondigingstermijn van 30 dagen.

13.2 Bekendmaking geschiedt via publicatie of schriftelijke/elektronische kennisgeving.

13.3 Wijzigingen gelden ook voor lopende contracten.

13.4 Indien u niet akkoord gaat met wijzigingen, kunt u binnen één maand opzeggen.

14. Slotbepalingen

14.1 Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2026.

14.2 De officiële naam luidt: “Algemene voorwaarden voor service- en onderhoudscontracten”.

14.3 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.4 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

14.5 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14.6 Ongeldigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan.

14.7 Meraks mag rechten en verplichtingen overdragen aan derden.

14.8 Deze voorwaarden zijn eigendom van Meraks en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of vermenigvuldigd.